

Кому _____

(керівнику магазину або приватному підприємцю)

Від _____

(ПІБ, адреса, конт. телефон споживача)

Претензія

у разі виходу з ладу взуття¹

« ____ » _____ 200__ р в вашому(ій) магазині (організації) я придбав

_____ .
(найменування товару, модель, артикул, розмір)

Вартість взуття складає _____ грн., що підтверджується копією чека (або іншого розрахункового документу).

На взуття встановлений гарантійний термін _____ р. (міс.), що підтверджується копією гарантійного талону (або іншого документу, що його замінює).

Через _____ після придбання в _____ виявились наступні недоліки:
(термін) (найменування товару)

- 1.
- 2.

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів» прошу Вас усунути зазначені недоліки протягом 14 календарних днів без втрати товарного вигляду та споживчих властивостей.

У разі неможливості якісного усунення недоліку, прошу Вас замінити взуття на інше належної якості або повернути кошти (з відповідним перерахунком вартості на теперішній час).

Прочу Вас надати копії документів, що засвідчують якість і походження _____²

_____ .
(найменування товару)

Згідно ст. 17 Закону у разі необхідності визначити причини втрати якості взуття, у разі надання документів, що підтверджують якість і походження, даю згоду на проведення незалежної експертизи в моїй присутності, яку Ви зобов'язані організувати у триденний строк. Про дату та час прошу повідомити мене письмово.

Якщо мої вимоги, передбачені законодавством про захист прав споживачів, не будуть задоволені, я буду змушений(а) звернутися до суду з позовною заявою про відшкодування матеріальних збитків та моральної шкоди.

Про результати розгляду прошу Вас повідомити письмово в строк, встановлений діючим законодавством.

Дата

Підпис

Додатки:

1. Копія чека (або іншого розрахункового документу).
2. Копія гарантійного талону (або іншого документу, що його замінює).

Примітки:

¹ - Претензія складається в двох примірниках., з яких один реєструється у продавця (виконавця) та залишається у споживача, а другий – залишається у продавця (виконавця). Якщо продавець відмовляється приймати та реєструвати претензію, то даний екземпляр претензії направляється рекомендованим листом з повідомленням за місцем здійснення підприємницької діяльності.

² - у разі сумніву, щодо якості і походження товару.